



## 個人資料保護政策及執行（簡稱「本政策」）

版本日期：2021 年 6 月 17 日

醫結有限公司（「本公司」）致力執行及遵守在《個人資料（私隱）條例》(香港法例第 486 章)（「條例」）中有關收集、持有、處理、使用和 / 或轉移個人資料之內容。個人資料只會就合法和相關目的而收集。本公司將採取一切切實可行的措施確保個人資料的安全，並避免未經授權或意外的存取、刪除或其他用途。

當您註冊或使用本公司的手機應用程式（「手機應用程式」）及/或本公司的網站（「網站」）時，您須確認您已閱讀並同意本政策。本公司會按本政策的規定，收集、使用和披露（據第五條的定義所指）您的個人資料和其他信息。

本政策適用於本公司提供的所有產品及服務，並列明本公司如何收集、使用及披露閣下的個人資料。

本公司保留隨時增補、更改、更新及修訂本政策之權利，任何更改將於發出通知時起生效。

### 收集個人資料聲明（「本聲明」）

#### 1. 收集個人資料

- 1.1. 閣下需要不時向本公司或本公司的代理及代表就本公司的服務及產品提供個人資料及詳情。如您未能提供所需資料及詳情，我們可能無法向閣下提供所關的服務及產品，或無法處理閣下的要求。
- 1.2. 本公司可能會收集您用來使用本公司服務的手機應用程式、瀏覽器及裝置的資料，以協助本公司提供自動服務更新等功能。
- 1.3. 本公司亦可能使用閣下提供的資料及詳情製作及匯編額外的個人資料。本公司不時收集、製作及匯編的所有個人資料，以下統稱為「閣下的個人資料」。
- 1.4. 如本政策所述，本公司的附屬公司、控股公司、聯營或聯屬公司或本公司控制的公司或與本公司受共同控制的公司（統稱「本集團」）亦可處理閣下的個人資料。

#### 2. 持有個人資料的種類



- 2.1. 「閣下的個人資料」包括所有您提供給本公司可以識別或合理地識別您個人身份的資料，這包括但不限於您的名字、電郵地址或其他本公司可以與此類信息作出合理聯繫的其他數據，例如與您的帳戶相關聯的資料。
- 2.2. 「閣下的個人資料」亦包括由閣下提供有關閣下的受養人、受益人、獲授權代表及其他人士的資料。如閣下代表他人提供個人資料，閣下確認閣下乃是他們的父母或監護人或閣下已取得有關人士之同意提供有關人士之個人資料予本公司作本政策列明之用途。
- 2.3. 保險公司所持有的個人資料亦有可能提供給本公司，資料包括 1) 保單申請人或授權人士提供的資料（例如聯絡資料、人口統計資料、財務資料、健康記錄、身份證號碼、就業資料等）；2) 就參與宣傳活動或客戶調查而向本公司及其相關公司提供的個人資料、資料匹配記錄、研究記錄，以及任何法律、規例或法院指令的調查記錄等。
- 2.4. 本公司可能收集有關唯一識別碼、瀏覽器類型和設置、裝置類型和設置、操作系統和移動網絡，包括運營商名稱和程式版本編號的資料。本公司亦可能收集有關您的手機應用程式、瀏覽器和裝置與本公司的交互的信息，包括網際網路協定位址、當機報告、系統活動以及您請求的日期、時間和參照網址。
- 2.5. 本公司亦可能會從公眾可到訪的來源收集有關您的資料。
- 2.6. 本公司會紀錄並保存用戶號碼、日期及醫療服務類型的記錄，以及其他與醫療診證相關資料欄。
- 2.7. 本公司可要求醫療保健從業者提供相關證書，以確保他們為合資格。

### 3. 收集個人資料的目的

- 3.1. 本公司只會將閣下的個人資料作所述的目的，以及其他徵得閣下同意的目的。這包括但不限於以下的目的：
  - i. 向閣下提供本公司的服務及產品包括管理、維持、處理及運作有關服務及產品；
  - ii. 處理、評估及決定閣下就本公司的服務或產品而提出的任何申請或要求，以及維持閣下在本公司的帳戶；
  - iii. 提供健康相關建議；
  - iv. 發展及維持本公司信貸及風險之相關模型；
  - v. 處理付款指示；
  - vi. 麾訂任何欠付閣下或閣下所欠的負債，及向閣下或任何為閣下的債務提供擔保或其他承諾的人士收取及追討欠款；

- vii. 行使與本公司的服務及 / 或產品有關的任何權利；
- viii. 就本公司之服務及產品作出資格、信貸、身體、醫療、擔保；
- ix. 用於任何因本公司的產品或服務而由閣下提出或本公司對閣下提出的申索，包括作出、分析、調查、處理、評核、決定、回應或解決有關申索，亦包括就有關申索提出抗辯或達成和解。
- x. 服務審閱及需求分析（不論定期與否）；
- xi. 本公司或本集團的其他成員根據任何法律、規則、規例、實務守則或指引（不論在香港境內或境外適用）要求而須披露閣下的個人資料，包括向任何法定機構、監管機構、政府機構、稅務機構、執法機構或其他機構（包括為遵守制裁法、避免或偵查洗錢、恐怖分子資金籌集或其他不法活動）或向任何獨立監管或行業團體披露閣下的個人資料；
- xii. 作本公司或本集團的任何成員的統計或精算研究，包括不時就本條款所列的任何目的核對所持有的與閣下有關的任何資料；及
- xiii. 履行與上文 i 至 xiii 直接有關的其他用途。

#### 4. 個人資料的轉移

4.1. 閣下的個人資料將予以保密，但為達成上文第 3.1 部分列出的用途，本公司可能向以下各方轉移或披露閣下的個人資料，亦可能讓其查閱或與其共同使用閣下的個人資料：

- i. 本集團的其他成員；
- ii. 任何與本公司業務有連繫的治療師、醫院、診所、醫生、損失理算人、風險情報供應商、索賠調查人、法律顧問及/或其他專業顧問；
- iii. 任何人（包括私人調查員）就本公司及/或我們的聯屬公司提供的任何產品/服務而由您作出的或針對您的或以其他方式涉及您的任何申索；
- iv. 任何向本公司之業務提供行政、分銷、信貸資料庫、債務追討、電訊、電腦、熱線中心、資料處理、付款處理、印刷、贖回或其他服務的代理人、承包商或服務供應商；
- v. 信貸參考機構，或在違約的情況下，收債公司；和/或



vii. 任何本公司或本集團的其他成員負有責任或需要或預期要根據任何法律、規則、規例、實務守則或指引（不論在香港境內或境外適用）向其披露個人資料的官員、規管者、部門、執法代理或其他人士（不論在香港境內或境外）。

4.2 本公司可能將閣下的個人資料可能轉移或披露予任何承讓人、受讓人、本公司業務的任何實質部分的參與人或次參與人。

4.3 為達成第 3.1 部分所列出的目的，本公司將向第 4.1 及 4.2 部分所列的各方轉移或披露閣下的個人資料，亦將讓其查閱或與其共同使用閣下的個人資料。閣下就此知悉有一方可能設在香港以外的地方，並知悉閣下的個人資料可能遭轉移至一個並未設有與條例大致相同或用作同一用途的資料保護法的地方。

4.4 本公司只可在閣下作出書面或電子許可形式同意或不反對的情況下將閣下的個人資料提供予其他人士或公司作其直接促銷用途。

## 5. 將個人資料用於直接促銷用途

5.1 就直接促銷而言，本公司擬使用本公司不時持有的閣下姓名、聯絡資料、服務及產品組合資料、財務背景及人口統計資料作直接促銷用途；銷售本公司、本集團其他成員及 / 或本公司之業務夥伴（即以下產品及服務的供應商）不時提供的下列服務及產品：

- i. 保險服務及產品；
- ii. 財富管理服務及產品；
- iii. 退休金、投資、經紀、財務諮詢、信貸及其他金融服務及產品；
- iv. 健康檢查及醫療健康服務及產品；
- v. 媒體、娛樂及電信服務；
- vi. 獎賞、客戶忠誠或優惠計劃及相關服務及產品；及
- vii. 為慈善及/或非牟利用途的捐款及捐贈。

5.2 本公司只可在閣下作出書面或電子許可形式同意或不反對的情況下使用閣下的個人資料作直接促銷用途。



- 5.3 若閣下不希望本公司使用閣下的個人資料，閣下可通知本公司的資料保護專員並致函至以下地址。本公司會撤消閣下於日後的直接促銷活動。
- 5.4 除直接促銷醫療服務及產品外，本公司擬將閣下的姓名及聯絡資料提供予本集團任何成員及／或本公司之業務夥伴，讓其直接促銷上文第 5.1 部分所載的服務或產品（如為業務夥伴，則包括向其提供個人資料以獲取金錢或其他商業利益）。
- 5.5 若閣下不希望本公司將閣下的個人資料提供予本集團的其他成員及／或本公司的業務夥伴作直接促銷用途，閣下可隨時致函本公司的資料保護專員並將函件郵寄至以下地址，藉以拒絕直接促銷。

## 6. 查閱/改正資料的要求

### 6.1 根據條例：

- i. 閣下有權要求查閱本公司持有閣下的個人資料，並要求改正閣下的不正確個人資料；及
- ii. 本公司有權就處理及遵行閣下的查閱資料要求收取合理費用。

6.2 查閱或改正閣下的個人資料的要求，應以書面形式向本公司的資料保護專員提出並將函件郵寄至以下地址。

## 7. 確保個人資料準確

- 7.1 本公司會確保其收集及處理之個人資料準確無誤。本公司已執行適當程序以定期核對及更新所有個人資料，以確保有關 資料 就使用目的而言是合 理 準確。
- 7.2 若本公司所持有之個人資料載有意見陳述，本公司將採取所有合理可行之步驟，確保任何引用支持該等意見陳述之事實正確無誤。
- 7.3 本公司會時刻致力確保其所持有之個人資料準確無誤。若此等個人資料被轉交予第三方，本公司將會知會該第三方作出之有關修正。

## 8. 保留個人資料

- 8.1 任何個人資料的保存期間不會超過所需期限，且本公司將遵守香港特別行政區有關保存個人身份資料的所有法例及監管規定。



8.2 有關本公司的手機應用程式，資料當事人的會員登記資料將會在其於該應用程式的會員賬戶終止後 7 年內刪除。

## 9. 位置資訊

9.1 本公司會在您使用本公司的服務時收集有關您所在位置的資料，這有助於我們提供搜索附近診所等的功能。您可以通過全球定位系統以不同的準確度確定您的位置。我們收集的位置數據類型部分取決於您的裝置和帳戶設置。

## 10. 資料安全

10.1 本公司的政策為確保個人資料的保安，會因應資料的敏感程度及擅自查閱資料所造成的損害程度提供適度的保障，以防止資料被擅自查閱、處理或作其他用途。為達到適當程度的保安，本公司的一貫做法為提供安全的儲存設施及在資料存置設備實施保安措施，以嚴格限制資料被查閱。

10.2 本公司亦會採取措施以確保處理該等資料的人士具備良好操守、審慎態度及辦事能力，以及資料只會以妥善保安的方式傳送。

10.3 本公司亦採取審慎的措施以確保透過該應用程式收集的個人資料在獲保護的情況下儲存及傳輸：

- i. 在流動應用程式開發方面，該應用程式是以安全編碼開發，並會每年經由第三方專業資安團隊進行滲透測試；
- ii. 透過該應用程式收集的個人資料被儲存於受到加密保護及具嚴格查閱管制的資料庫內；
- iii. 本公司與該應用程式之間的資料傳送乃使用 SSL 通訊加密進行的，並已設置有效的對話密碼匙(session key)管理，以限制及防止未獲准許的查閱；和
- iv. 本公司的數據中心採用多層防禦機制以保護資料輸送及確保資料獲得有效的保護。

## 11. 使用 Cookies 及第三方連結



- 11.1 本公司網站可能載有第三方網站的超連結。本公司未能控制該等第三方網站提供之內容、發表之意見、其提供之連結或對該等第三方網站處理閣下個人資料之方式。閣下應瀏覽第三方網站的私隱政策。
- 11.2 本公司可能使用“Cookies”，以改善我們向閣下提供的互聯網服務。Cookies 是載有小量資料的檔案，自動儲存於閣下電腦的網頁瀏覽器中，並可供本網站日後檢索。當閣下瀏覽本網站時，Cookies 能讓本公司網站記下閣下及閣下的偏好設定，進而讓本公司能根據閣下的需求制定網站內容。Cookies 收集的資料是不記名的個人化設置資料，當中並不載有姓名、地址或其他可使他人透過電話、電子郵件或其他方式聯絡閣下的資料。Cookies 並不保存客戶的個人資料。然而，閣下可以自行更改網頁瀏覽器設置以停用 Cookies。
- 11.3 就提供應用程式及網頁的服務而言，我們或會聘請第三方的公司或個人以促進、代理、提供相關服務或 / 及就該服務作使用者分析。第三方所獲得閣下的個人資料將只能為我們提供指定工作，而他們將有責任保密及不能將此個人資料作其他用途。上述第三方的公司或個人包括但不限於 Google Analytics (分析)。

#### Google Analytics (分析)

Google Analytics (分析) 為由谷歌提供作追蹤及報告網頁流量的網絡分析服務。谷歌收集的數據將用於以追蹤及監察我們提供我們的服務。這些數據將與其他谷歌服務共用。谷歌將以這些收集而得的數據以脈絡化及個人化其廣告網絡的廣告。

閣下如選擇退出上述將閣下使用服務時活動紀錄與 Google Analytics (分析)共用的安排，閣下可安裝 Google Analytics (分析)選擇退出瀏覽器附加設備。附加設備將避免 Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, and dc.js) 分享瀏覽活動予 Google Analytics (分析)。

如欲了解更多谷歌的私隱政策，請瀏覽谷歌私隱及條款頁面：  
<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy>



## 12. 其他

12.1 中英文本如有歧異，概以英文本為準。

12.2 有關本公司個人資料保護政策及執行之進一步諮詢，可聯絡以下人士：

資料保護專員

醫結有限公司

香港觀塘鴻圖道 21 號訊科中心 10 樓 A 至 C 室

電郵：[info@mediconcen.com](mailto:info@mediconcen.com)